



Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Gentile utente, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

Questa informativa sulla privacy espone tutti i modi in cui un sito il nostro sito raccoglie, utilizza, divulga e gestisce i dati i nostri visitatori e clienti. Soddisfa un requisito legale per proteggere la privacy di un visitatore o di un cliente.

Finalità del trattamento

Su iKi riceviamo, raccogliamo e archiviamo tutte le informazioni inserite sul nostro sito web o che ci vengono fornite in qualsiasi altro modo al solo ed esclusivo fine di poter contattare i nostri utenti per tutto ciò che concerne l'organizzazione delle lezioni, la modulistica di iscrizione, la tipologia dei pacchetti e il tipo di servizio che possiamo offrire, e tutti quegli aspetti che sono collegati alla didattica.

Su iKi, inoltre, raccogliamo l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per connettere il tuo computer a Internet; accesso; indirizzo email; parola d'ordine; informazioni su computer e connessione e cronologia acquisti. Potremmo utilizzare strumenti software per misurare e raccogliere informazioni sulla sessione, inclusi tempi di risposta alle pagine, durata delle visite a determinate pagine, informazioni sull'interazione della pagina e metodi utilizzati per navigare lontano dalla pagina. Raccogliamo anche informazioni personali identificabili (tra cui nome, cognome, numero di telefono, email).

Il conferimento dei dati per le finalità sono facoltativi e l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione non permetterà agli utenti di essere contattati direttamente dalla nostra piattaforma.

Modalità del Trattamento

Quando fai una richiesta di iscrizione attraverso il nostro sito web, come parte del processo, raccogliamo le informazioni personali che ci fornisci come il tuo nome, indirizzo fisico e indirizzo email. Le tue informazioni personali verranno utilizzate solo per i motivi specifici sopra indicati. I tuoi dati non verranno trasferiti ad agenzie di marketing dal nostro sito, né saranno utilizzati per motivi che esulano la didattica, l'apprendimento, la qualità delle lezioni, l'assistenza nell'iscrizione.

Comunicazione e diffusione dei dati

Raccogliamo tali informazioni personali e non-personali per i seguenti scopi:

- 1. fornire e gestire i nostri servizi.*
- 2. fornire assistenza continua e supporto tecnico ai nostri utenti in caso di necessità;*

3. per essere in grado di contattare i nostri visitatori e utenti con avvisi di servizi generali o personalizzati;
4. per creare dati statistici aggregati e altre informazioni non personali aggregate e / o dedotte, che noi possiamo utilizzare per fornire e migliorare i nostri rispettivi servizi;
5. per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili

Il nostro sito è ospitato sulla piattaforma Wix.com. Wix.com ci fornisce la piattaforma online che ci consente di vendere i nostri prodotti e servizi. I tuoi dati possono essere archiviati tramite la memoria dati, i database e le applicazioni generali di Wix.com. I tuoi dati sono da loro conservati su server sicuri, protetti da firewall.

Tutti i gateway di pagamento diretto offerti da Wix.com e utilizzati da iKi aderiscono agli standard stabiliti da PCI-DSS come gestiti dal PCI Security Standards Council, che è uno impegno congiunto di marchi come Visa, MasterCard, American Express e Discover. I requisiti PCI-DSS aiutano a garantire la gestione sicura delle informazioni della carta di credito da parte del nostro negozio e dei suoi fornitori.

Potremmo contattarti per informarti sui nuovi pacchetti, per risolvere problemi relativi al tuo modulo di iscrizione o ai pacchetti da te acquistate, per risolvere una controversia, per riscuotere commissioni o somme dovute, per sondare le tue opinioni tramite sondaggi o questionari, per inviare aggiornamenti sulla nostra azienda, o come altrimenti necessario potremmo contattarti per far rispettare il nostro Accordo stipulato con gli utenti, le leggi nazionali applicabili e qualsiasi accordo che potremmo avere con te. A tal fine, potremmo contattarti via email, telefono, sms e posta ordinaria.

Utilizzo dei cookie e tracciamento

I servizi di terze parti, come Google Analytics o altre applicazioni offerte tramite Wix App Market, inseriscono cookie o utilizzando altre tecnologie di tracciamento tramite i servizi di Wix. Questi servizi di terze parti possono avere le proprie politiche relative al modo in cui raccolgono e memorizzano le informazioni. Trattandosi di servizi esterni, tali pratiche non sono coperte dall'Informativa sulla privacy di Wix.

In che modo i visitatori del tuo sito possono ritirare il loro consenso?

Se non desideri che i tuoi dati vengano elaborati, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo email info@ikischool.com

Aggiornamenti dell'informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa sulla privacy in qualsiasi momento, quindi ti preghiamo di controllarla frequentemente. Cambiamenti e chiarimenti entreranno in vigore immediatamente dopo la loro pubblicazione su iKi. Se apportiamo modifiche sostanziali a questa informativa, ti notificheremo che è stata aggiornata, in modo che tu sappia quali informazioni raccogliamo, come le usiamo e in quali circostanze le usiamo e/o divulghiamo.

I tuoi diritti per noi contano

Se desideri accedere, correggere, modificare o eliminare qualsiasi informazione personale che abbiamo su di te, sei invitato a contattarci all'indirizzo info@ikischool.com.

In ogni momento puoi esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento

UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali;*
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;*
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;*
- d) ottenere la limitazione del trattamento;*
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;*
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;*
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.*
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;*
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;*
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.*